

Interface Trust Pilot

Agence Profileo

Présentation générale	3
Contexte technique.....	3
Installation du module	4
Fonctionnement et configuration du module	5
Première étape	5
Service de mails automatique	6
Démarrage rapide (Kickstart)	8
Widget Trustbox.....	10
Conclusion.....	12

Présentation générale

Le module « Trustpilot Widget » a été élaboré par Trust Pilot en étroite collaboration avec Profileo pour couvrir les besoins suivants :

- Effectuer un envoi d'email automatique lors de changements de statuts de commandes
- Intégrer le widget Trust Box sur des emplacements configurables
- Possibilité d'extraire au format CSV une liste d'anciens clients

Contexte technique

Afin de mettre en place le module, il est impératif que votre site e-commerce ait été réalisé avec la plate-forme Prestashop.

Vous êtes e-commerçant, nous mettons donc en place, une équipe technique qui s'occupe de tout.

Il faudra au préalable que vous transmettiez aux équipes Profileo les éléments suivants :

- un accès FTP à votre serveur Web
- un accès au back office de votre boutique

Une fois l'intervention effectuée, nos équipes vous tiendrons informés et vous pourrez supprimer ces accès si vous le souhaitez.

Nous vous informons également qu'il est préférable que votre solution soit hébergée sur une architecture de type LAMP (Linux, Apache, PHP, MySQL).

Installation du module

Le module Trustpilot Widget est installé par une équipe compétente sur la plate-forme Prestashop et cette installation est donc transparente pour vous.



Dans votre back office vous trouverez dans l'onglet "**modules**" un module nommé **Trustpilot Widget**



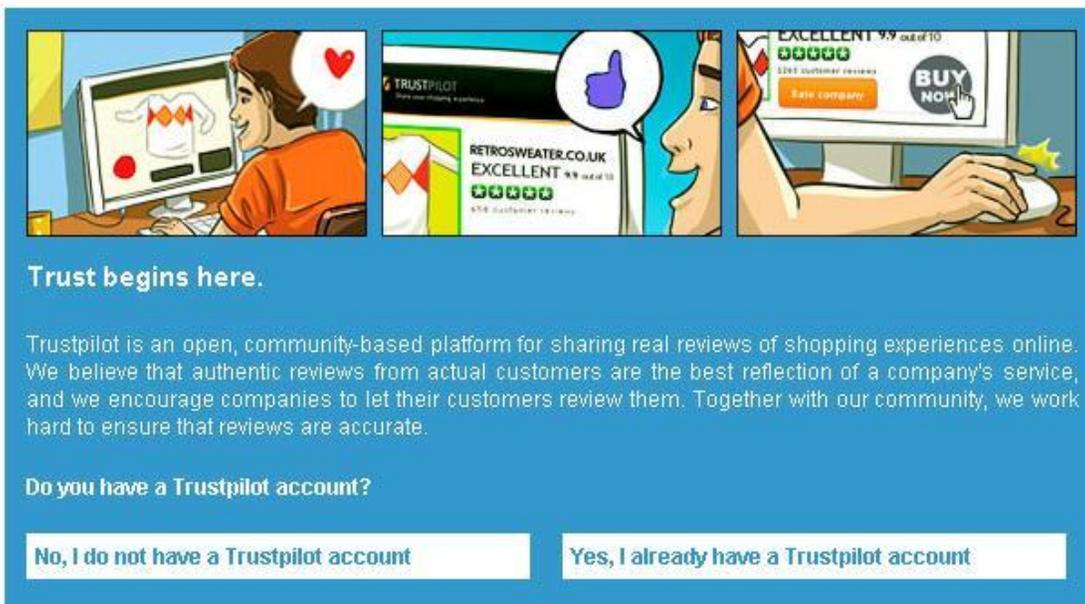
Fonctionnement et configuration du module

Première étape

La première étape s'affiche tant que les paramètres de base du module n'ont pas été renseignés. Cette étape vous permet d'accéder au compte Trustpilot pour vous inscrire ou récupérer les informations nécessaires à la configuration basique du module.

Module [trustpilot](#) [Retour](#) [Gérer ses points d'accroche](#) Gérer ses traductions : 

Trustpilot Widget Configuration



The image shows a screenshot of the Trustpilot widget configuration interface. At the top, there are three panels illustrating the widget's features: a customer viewing a product on a website, a customer giving a thumbs-up review, and a customer clicking a 'BUY NOW' button on a product page. Below the panels, the text reads: 'Trust begins here. Trustpilot is an open, community-based platform for sharing real reviews of shopping experiences online. We believe that authentic reviews from actual customers are the best reflection of a company's service, and we encourage companies to let their customers review them. Together with our community, we work hard to ensure that reviews are accurate.' Below this text, there is a question: 'Do you have a Trustpilot account?' and two buttons: 'No, I do not have a Trustpilot account' and 'Yes, I already have a Trustpilot account'.

Module [trustpilot](#) [Retour](#) [Gérer ses points d'accroche](#) Gérer ses traductions : 

Si vous avez déjà tous votre compte Trustpilot, vous pouvez continuer sur la page de configuration.

Configuration du Widget Trustpilot

Introduction

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Vestibulum tempor commodo augue, at pretium nisi eleifend eget. Sed commodo faucibus nisi ac ultricies. Vestibulum vel elit sed diam egestas volutpat. Mauris mollis scelerisque magna a cursus. Sed vestibulum, ligula quis egestas venenatis, sapien massa blandit eros, quis commodo arcu est vitae velit. Cras feugiat tempus mattis. Nunc et dictum diam. Integer a condimentum tellus, id iaculis lorem. Suspendisse potenti. Nunc vehicula et leo non ultricies. Ut sit amet erat quam. Suspendisse aliquam ullamcorper justo, id malesuada erat interdum nec. Suspendisse accumsan accumsan gravida. Duis sollicitudin feugiat tortor vitae faucibus.

Service de mails automatiques

Email utilisé par Trustpilot *

Statuts des commandes

En attente du paiement par chèque	▲
Paiement accepté	■
Préparation en cours	■
En cours de livraison	▼

Délai d'envoi de mail

Nom de domaine *

Enregistrer la configuration

Démarrage rapide (Kickstart)

Nombre de clients

Exporter la liste au format kickstart

Widget Trustbox

Widget 1

Saisissez le code
fourni par le
widget Trustbox :

Afficher le widget sur la(les) position(s):

Colonne de droite	▲
Colonne de gauche	■
En-tête	■
Pied de page	■
Panier	■

Widget 2

Saisissez le
code fourni par
le widget
Trustbox :

Afficher le widget sur la(les) position(s):

Colonne de droite	▲
Colonne de gauche	■
En-tête	■
Pied de page	■
Panier	■

Enregistrer la configuration des widgets

Service de mails automatique

Cette section vous permet, lorsque vous modifiez une commande, d'envoyer un email à Trustpilot en fonction de l'état de la commande

Service de mails automatiques

Email utilisé par Trustpilot *

Statuts des commandes

Délai d'envoi de mail

Nom de domaine *

L'email doit être récupéré dans votre compte Trustpilot, via l'interface : Modules > Service Mail Automatique. Sur l'écran suivant, sélectionnez l'option « Mettre en place le Service Mail Automatique », puis sélectionnez le système « Prestashop », vous obtiendriez le page ci-dessous :

demoshop.com
Statut de l'utilisateur: Partenaire | Aller sur votre profil business
Partenaire jusqu'au: 14/02/2014 | Déconnexion

Modules
Ajoutez, supprimez et éditez vos modules.

Avis
Sélectionnez, signalez et répondez à vos avis.

Statistiques
Retrouvez toutes les statistiques de vos avis.

Informations
Editez et mettez à jour vos informations.

Foire Aux Questions
Obtenez des réponses à vos questions à propos de Trustpilot Business.

Support Technique
Notre Support Technique est toujours à votre écoute et se fera un plaisir de vous aider. Envoyez-leur un e-mail ou utilisez le numéro ci-dessous.

Service Mail Automatique® | étape 2/3

Configurez votre système

Règles d'utilisation des services Trustpilot:

Le client doit s'assurer que l'ensemble de ces clients, sans distinction, sont invités à poster un avis concernant leur expérience d'achat afin de refléter au maximum la réalité et l'opinion des consommateurs.

[Cliquez ici pour lire l'ensemble des règles](#)

Please follow the below steps to set up Prestashop with Trustpilot.

Pas à pas:

- 1) Aller dans **Admin Tableau de bord**
- 2) Aller dans **Modules > Modules**
- 3) Rechercher le module **Alertes e-mail**
- 4) Assurez-vous que ce module soit bien installé, dans le cas contraire: Cliquez ici: **Installer**
- 5) Une fois le module installé, cliquer sur **Configurer** situer sous le nom du module.
- 6) Dans le champ **Adresses e-mail**, entrer l'adresse Email unique Trustpilot : **926ae24c@trustpilotservice.com**. Chaque Adresse Email doivent être mise à la ligne.

Alertes e-mail

L'email à saisir dans le module « Trustpilot Widget » ce trouve dans la description de l'étape 6.

Dans le champ « Statuts des commandes », vous pouvez ainsi choisir les statuts des commandes qui produiront des envois de mails de la part du module.

Le champ « Délai d'envoi de mail » correspond au délais d'envoi de l'email. (Balise de l'email = <!-- tp_delay: xx -->)

Le champ « Nom de domaine » du marchand doit être identique au nom de domaine utilisé dans le back office de Trustpilot (en haut de l'écran à droite).

The screenshot shows the Trustpilot Business dashboard. At the top right, the domain 'demoshop.com' is displayed, with a red arrow pointing to it. Below the domain, there are links for 'Statut de l'utilisateur: Partenaire', 'Aller sur votre profil business', 'Partenaire jusqu'au: 14/02/2014', and 'Déconnexion'. A yellow warning box states: 'N'oubliez pas de mettre en place le Service Mail Automatique.®. Ce service est essentiel pour la collecte des avis auprès de vos clients.' The main content area is divided into two columns: 'Service Mail Automatique' and 'Widgets & Badges'. The 'Service Mail Automatique' column contains three items: 'Service Mail Automatique®' (Collectez les avis de vos clients par e-mail), 'Modèle d'e-mail' (Personnalisez l'e-mail que le Service Mail Automatique envoie à vos clients), and 'Historique du Service Mail' (Accédez au statut de tous vos e-mails d'invitation). The 'Widgets & Badges' column contains three items: 'Badge Catégorie' (Montrez à vos clients votre bonne position dans votre catégorie), 'Trustpilot Badge' (Faites savoir à vos clients que vous avez de bons avis sur Trustpilot), and 'TrustBox 2.0' (Créez votre propre TrustBox et affichez votre note et vos avis).

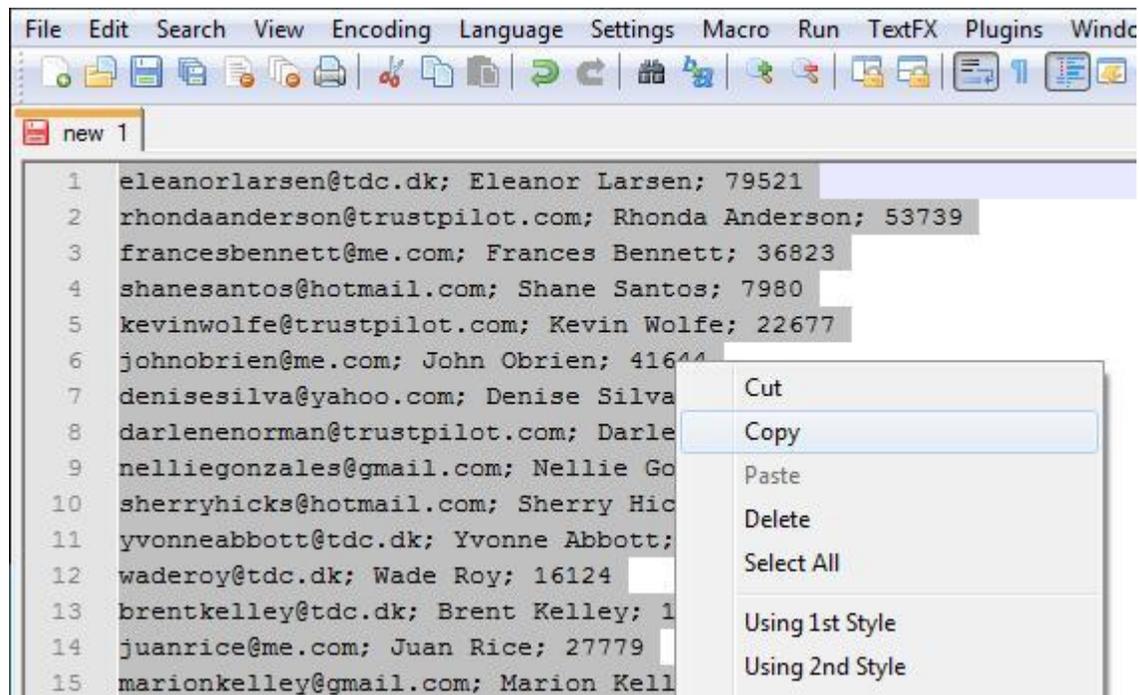
Démarrage rapide (Kickstart)

La section « Démarrage rapide (Kickstart) » permet d'extraire au format CSV une liste d'anciens clients (prénom + nom; numéro de commandes; emails)

The screenshot shows the 'Démarrage rapide (Kickstart)' form. It has a text input field labeled 'Nombre de clients' and a button labeled 'Exporter la liste au format kickstart'.

Attention : Cette fonctionnalité nécessite la présence d'anciennes commandes (statuts paiement validé ou supérieur).

Cela va générer un fichier au format csv, que vous pourrez visionner avec un tableur.



Vous pouvez ainsi utiliser cette liste dans le module « Kickstart » accessible sur votre compte Trustpilot via l'interface Modules > « Kickstart pour inviter les anciens clients » :

Crédits restant du Kickstart: 420

Avis à partir du Kickstart

Avec le module Kickstart Trustpilot, vous pouvez facilement collecter des avis à partir de vos clients récents qui ne vous ont pas encore évalué.

3 étapes pour avoir des avis via le Kickstart

- 1** **Exportez vos données clients** (e.g. fichier Excel) avec 3 colonnes - une colonne pour l'adresse mail du client, une autre pour le nom du client et une dernière pour le numéro de commande.
[Voir un exemple \(Excel\)](#) [Voir un exemple \(Editeur de texte\)](#)
- 2** **Copiez les données de votre tableau et collez les dans la fenêtre ci-dessous.** Sinon, vous pouvez également séparer les données par une virgule, un point virgule ou une tabulation.

```
exemple@gmail.com, Pierre Durand, 1234567890
```

Widget Trustbox

Le widget Trustbox permet de copier/coller le code du widget de la trustbox récupérable sur votre compte client Trustpilot. Vous pourrez ainsi saisir 2 codes widget trustbox dans l'interface. De plus, le module vous permet de positionner le widget dans une ou plusieurs positions disponibles par défaut dans Prestashop :

Widget Trustbox

Widget 1

Saisissez le code fourni par le widget Trustbox :

Afficher le widget sur la(les) position(s):

- Colonne de droite
- Colonne de gauche
- En-tête
- Pied de page
- Panier

Widget 2

Saisissez le code fourni par le widget Trustbox :

Afficher le widget sur la(les) position(s):

- Colonne de droite
- Colonne de gauche
- En-tête
- Pied de page
- Panier

Enregistrer la configuration des widgets

Vous pouvez personnaliser l'affichage de votre widget sur votre compte Trustpilot, via l'interface :
Modules > TrustBox 2.0

demoshop.com
Statut de l'utilisateur: Partenaire | Aller sur votre profil business
Partenaire jusqu'au: 14/02/2014 | Déconnexion

TrustBox 2.0

Paramètres basiques

Largeur: 180 px

Afficher l'en-tête:

Afficher les avis:

Code du widget

Copiez ce code à l'endroit où vous souhaitez intégrer le widget sur votre site.

```
<div class="tp_-_box" data-tp-settings="domainId:917278">
  <a href="http://www.trustpilot.fr/aliasdemoshop.com" rel="nofollow"
</div>
<script type="text/javascript">
  (function(){var a="https:"==document.location.protocol?"https://ssl
</script>
```

Réinitialiser les paramètres

Close box

TRUSTPILOT

Sélectionnez les paramètres qui vous conviennent, tels que la largeur du widget ou le nombre d'avis à afficher.

Vous aurez un aperçu de l'affichage du widget lorsque vous modifiez les paramètres sur la droite, une fois que l'affichage vous convient, il ne vous reste qu'à générer le code à l'afficher.

Pour les utilisateurs plus avancés, vous avez une option « Voir les paramètres avancés » qui vous donne encore plus d'autonomie sur la configuration de l'apparence du widget créé.

Faites un copier-coller de ce code que vous placerez dans le module « Trustpilot widget » dans la section Widget Trustbox. Puis sélectionnez la ou les positions où vous souhaitez que le widget Trustbox s'affiche.

Conclusion

L'interface entre Prestashop et Trustpilot reste relativement transparente pour vous.

Nos équipes techniques restent disponibles pour toutes questions relatives au module " Trustpilot Widget"