

# **Interface Trust Pilot**

## Agence Profileo

Présentation générale .....	3
Contexte technique.....	3
Installation du module .....	4
Fonctionnement et configuration du module .....	5
Première étape .....	5
Service de mails automatique .....	6
Démarrage rapide (Kickstart) .....	8
Widget Trustbox.....	10
Conclusion.....	12

## Présentation générale

Le module « Trustpilot Widget » a été élaboré par Trust Pilot en étroite collaboration avec Profileo pour couvrir les besoins suivants :

- Effectuer un envoi d'email automatique lors de changements de statuts de commandes
- Intégrer le widget Trust Box sur des emplacements configurables
- Possibilité d'extraire au format CSV une liste d'anciens clients

### *Contexte technique*

Afin de mettre en place le module, il est impératif que votre site e-commerce ait été réalisé avec la plate-forme Prestashop.

Vous êtes e-commerçant, nous mettons donc en place, une équipe technique qui s'occupe de tout.

Il faudra au préalable que vous transmettiez aux équipes Profileo les éléments suivants :

- un accès FTP à votre serveur Web
- un accès au back office de votre boutique

Une fois l'intervention effectuée, nos équipes vous tiendrons informés et vous pourrez supprimer ces accès si vous le souhaitez.

Nous vous informons également qu'il est préférable que votre solution soit hébergée sur une architecture de type LAMP (Linux, Apache, PHP, MySQL).

## Installation du module

Le module Trustpilot Widget est installé par une équipe compétente sur la plate-forme Prestashop et cette installation est donc transparente pour vous.



Dans votre back office vous trouverez dans l'onglet "**modules**" un module nommé **Trustpilot Widget**




## Fonctionnement et configuration du module

### Première étape

La première étape s'affiche tant que les paramètres de base du module n'ont pas été renseignés. Cette étape vous permet d'accéder au compte Trustpilot pour vous inscrire ou récupérer les informations nécessaires à la configuration basique du module.

Module [trustpilot](#) [Retour](#) [Gérer ses points d'accroche](#) Gérer ses traductions : 

### Trustpilot Widget Configuration



**Trust begins here.**

Trustpilot is an open, community-based platform for sharing real reviews of shopping experiences online. We believe that authentic reviews from actual customers are the best reflection of a company's service, and we encourage companies to let their customers review them. Together with our community, we work hard to ensure that reviews are accurate.

Do you have a Trustpilot account?

[No, I do not have a Trustpilot account](#) [Yes, I already have a Trustpilot account](#)

Module [trustpilot](#) [Retour](#) [Gérer ses points d'accroche](#) Gérer ses traductions : 

Si vous avez déjà tous votre compte Trustpilot, vous pouvez continuer sur la page de configuration.

## Configuration du Widget Trustpilot

### Introduction

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Vestibulum tempor commodo augue, at pretium nisi eleifend eget. Sed commodo faucibus nisi ac ultricies. Vestibulum vel elit sed diam egestas volutpat. Mauris mollis scelerisque magna a cursus. Sed vestibulum, ligula quis egestas venenatis, sapien massa blandit eros, quis commodo arcu est vitae velit. Cras feugiat tempus mattis. Nunc et dictum diam. Integer a condimentum tellus, id iaculis lorem. Suspendisse potenti. Nunc vehicula et leo non ultricies. Ut sit amet erat quam. Suspendisse aliquam ullamcorper justo, id malesuada erat interdum nec. Suspendisse accumsan accumsan gravida. Duis sollicitudin feugiat tortor vitae faucibus.

### Service de mails automatiques

Email utilisé par Trustpilot \*

Statuts des commandes  En attente du paiement par chèque  
 Paiement accepté  
 Préparation en cours  
 En cours de livraison

Délai d'envoi de mail

Nom de domaine \*

Enregistrer la configuration

### Démarrage rapide (Kickstart)

Nombre de clients

Exporter la liste au format kickstart

### Widget Trustbox

Widget 1	Widget 2
<p>Saisissez le code fourni par le widget Trustbox :</p> <p>Afficher le widget sur la(les) position(s):</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Colonne de droite</li> <li><input type="checkbox"/> Colonne de gauche</li> <li><input type="checkbox"/> En-tête</li> <li><input type="checkbox"/> Pied de page</li> <li><input type="checkbox"/> Panier</li> </ul>	<p>Saisissez le code fourni par le widget Trustbox :</p> <p>Afficher le widget sur la(les) position(s):</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Colonne de droite</li> <li><input type="checkbox"/> Colonne de gauche</li> <li><input type="checkbox"/> En-tête</li> <li><input type="checkbox"/> Pied de page</li> <li><input type="checkbox"/> Panier</li> </ul>

Enregistrer la configuration des widgets

## Service de mails automatique

Cette section vous permet, lorsque vous modifiez une commande, d'envoyer un email à Trustpilot en fonction de l'état de la commande

**Service de mails automatiques**

Email utilisé par Trustpilot \*

Statuts des commandes

Délai d'envoi de mail

Nom de domaine \*

L'email doit être récupéré dans votre compte Trustpilot, via l'interface : Modules > Service Mail Automatique. Sur l'écran suivant, sélectionnez l'option « Mettre en place le Service Mail Automatique », puis sélectionnez le système « Prestashop », vous obtiendriez le page ci-dessous :

**TRUSTPILOT** BUSINESS
demoshop.com  
Statut de l'utilisateur: Partenaire | Aller sur votre profil business  
Partenaire jusqu'au: 14/02/2014 | Déconnexion

**Modules**  
Ajoutez, supprimez et éditez vos modules.

**Avis**  
Sélectionnez, signalez et répondez à vos avis.

**Statistiques**  
Retrouvez toutes les statistiques de vos avis.

**Informations**  
Editez et mettez à jour vos informations.

**Foire Aux Questions**  
Obtenez des réponses à vos questions à propos de Trustpilot Business.

**Support Technique**  
Notre Support Technique est toujours à votre écoute et se fera un plaisir de vous aider. Envoyez-leur un e-mail ou utilisez le numéro ci-dessous.

Service Mail Automatique® | étape 2/3

**Configurez votre système**

**Règles d'utilisation des services Trustpilot:**

Le client doit s'assurer que l'ensemble de ces clients, sans distinction, sont invités à poster un avis concernant leur expérience d'achat afin de refléter au maximum la réalité et l'opinion des consommateurs.

[Cliquez ici pour lire l'ensemble des règles](#)

Please follow the below steps to set up Prestashop with Trustpilot.

**Pas à pas:**

- 1) Aller dans **Admin Tableau de bord**
- 2) Aller dans **Modules > Modules**
- 3) Rechercher le module **Alertes e-mail**
- 4) Assurez-vous que ce module soit bien installé, dans le cas contraire: Cliquez ici: **Installer**
- 5) Une fois le module installé, cliquer sur **Configurer** situer sous le nom du module.
- 6) Dans le champ **Adresses e-mail**, entrer l'adresse Email unique Trustpilot : **926ae24c@trustpilotservice.com**. Chaque Adresse Email doivent être mise à la ligne.

**Alertes e-mail**

L'email à saisir dans le module « Trustpilot Widget » ce trouve dans la description de l'étape 6.

Dans le champ « Statuts des commandes », vous pouvez ainsi choisir les statuts des commandes qui produiront des envois de mails de la part du module.

Le champ « Délai d'envoi de mail » correspond au délais d'envoi de l'email. (Balise de l'email = <!-- tp\_delay: xx -->)

Le champ « Nom de domaine » du marchand doit être identique au nom de domaine utilisé dans le back office de Trustpilot (en haut de l'écran à droite).

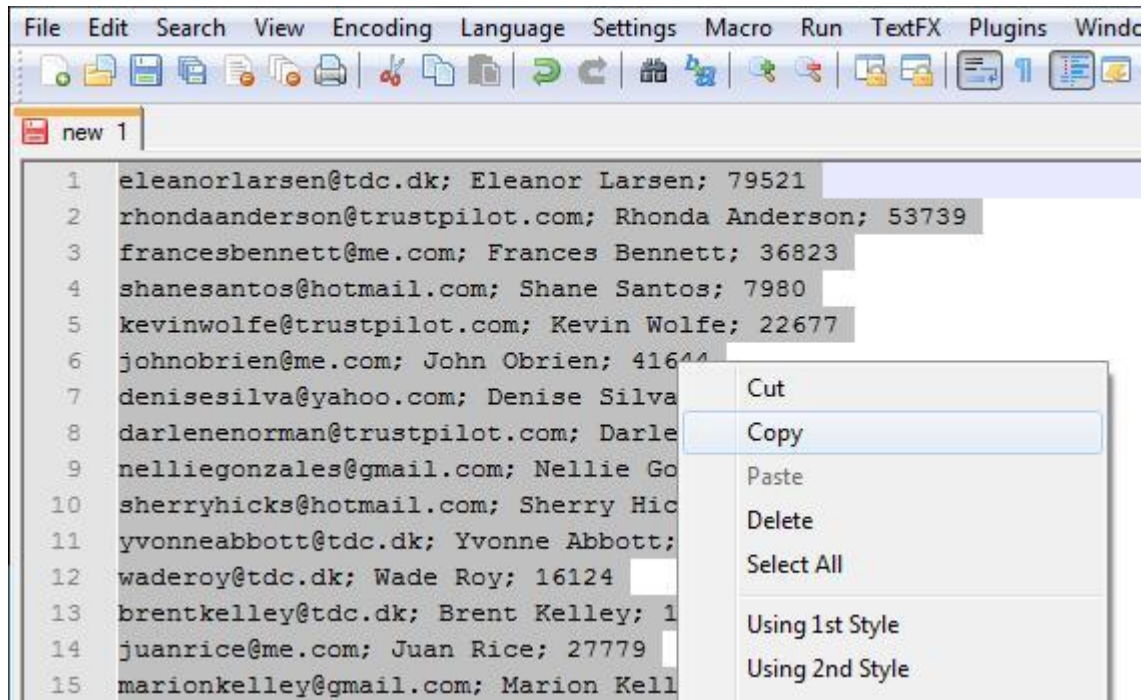
## Démarrage rapide (Kickstart)

La section « Démarrage rapide (Kickstart) » permet d'extraire au format CSV une liste d'anciens clients (prénom + nom; numéro de commandes; emails)

Attention : Cette fonctionnalité nécessite la présence d'anciennes commandes (statuts paiement validé ou supérieur).

Cela va générer un fichier au format csv, que vous pourrez visionner avec un tableur.





Vous pouvez ainsi utiliser cette liste dans le module « Kickstart » accessible sur votre compte Trustpilot via l'interface Modules > « Kickstart pour inviter les anciens clients » :

**Avis à partir du Kickstart** Crédits restant du Kickstart: 420

### Modules

Ajoutez, supprimez et éditez vos modules.

### Avis

Sélectionnez, signalez et répondez à vos avis.

### Statistiques

Retrouvez toutes les statistiques de vos avis.

### Informations

Editez et mettez à jour vos informations.

### Foire Aux Questions

Obtenez des réponses à vos questions à propos de Trustpilot Business.

Support Technique

Avec le module Kickstart Trustpilot, vous pouvez facilement collecter des avis à partir de vos clients récents qui ne vous ont pas encore évalué.

### 3 étapes pour avoir des avis via le Kickstart

- 1** **Exportez vos données clients** (e.g. fichier Excel) avec 3 colonnes - une colonne pour l'adresse mail du client, une autre pour le nom du client et une dernière pour le numéro de commande.  
[Voir un exemple \(Excel\)](#)   [Voir un exemple \(Editeur de texte\)](#)
- 2** **Copiez les données de votre tableau et collez les dans la fenêtre ci-dessous.** Sinon, vous pouvez également séparer les données par une virgule, un point virgule ou une tabulation.  

```
exemple@gmail.com, Pierre Durand, 1234567890
```

## Widget Trustbox

Le widget Trustbox permet de copier/coller le code du widget de la trustbox récupérable sur votre compte client Trustpilot. Vous pourrez ainsi saisir 2 codes widget trustbox dans l'interface. De plus, le module vous permet de positionner le widget dans une ou plusieurs positions disponibles par défaut dans Prestashop :

**Widget Trustbox**

**Widget 1**

Saisissez le code fourni par le widget Trustbox :

Afficher le widget sur la(les) position(s):

- Colonne de droite
- Colonne de gauche
- En-tête
- Pied de page
- Panier

**Widget 2**

Saisissez le code fourni par le widget Trustbox :

Afficher le widget sur la(les) position(s):

- Colonne de droite
- Colonne de gauche
- En-tête
- Pied de page
- Panier

Enregistrer la configuration des widgets

Vous pouvez personnaliser l'affichage de votre widget sur votre compte Trustpilot, via l'interface :  
Modules > TrustBox 2.0

demoshop.com  
Statut de l'utilisateur: Partenaire | Aller sur votre profil business  
Partenaire jusqu'au: 14/02/2014 | Déconnexion

**TrustBox 2.0**

**Paramètres basiques**

Largeur: 180 px

Afficher l'en-tête:

Afficher les avis:

**Good**  
★★★★★  
124 customers have written a review on Trustpilot

**Selected reviews**

3 Apr 2012

3 Jan 2012

9 Jan 2012

3 Jan 2012

**Code du widget**

Copiez ce code à l'endroit où vous souhaitez intégrer le widget sur votre site.

```
<div class="tp_-_box" data-tp-settings="domainId:917278">
  <a href="http://www.trustpilot.fr/aliasdemoshop.com" rel="nofollow"
</div>
<script type="text/javascript">
  (function(){var a="https:"==document.location.protocol?"https://ssl
</script>
```

Réinitialiser les paramètres

Close box

TRUSTPILOT

Sélectionnez les paramètres qui vous conviennent, tels que la largeur du widget ou le nombre d'avis à afficher.

Vous aurez un aperçu de l'affichage du widget lorsque vous modifiez les paramètres sur la droite, une fois que l'affichage vous convient, il ne vous reste qu'à générer le code à l'afficher.

Pour les utilisateurs plus avancés, vous avez une option « Voir les paramètres avancés » qui vous donne encore plus d'autonomie sur la configuration de l'apparence du widget créé.

Faites un copier-coller de ce code que vous placerez dans le module « Trustpilot widget » dans la section Widget Trustbox. Puis sélectionnez la ou les positions où vous souhaitez que le widget Trustbox s'affiche.

## Conclusion

L'interface entre Prestashop et Trustpilot reste relativement transparente pour vous.

Nos équipes techniques restent disponibles pour toutes questions relatives au module " Trustpilot Widget"